



Johan Adolf Pengelstraat 188 | Paramaribo – Suriname

Telefoon: 597 401031

Fax: 597 400998

E-mail: klantenservice@stgrgd.org

## Klachtmeldingsformulier

(In te vullen door de klager of diens vertegenwoordiger voor het melden van een klacht)

### 1. Deze klacht is ingediend door:

Voor- en Achternaam: ..... Geslacht: mannelijk  vrouwelijk

Adres: ..... District: .....

Telefoon- / : Mobielnummer: ..... Emailadres: .....

### 2. In welke hoedanigheid dient u de klacht in?

( ) Cliënt van RGD, ingeschreven op de polikliniek ja... ..

( ) Cliënt van andere huisarts .....

( ) Ouder/Verzorger van een minderjarige cliënt, ingeschreven op de polikliniek .....

( ) Vertegenwoordiger van cliënten, ingeschreven op de polikliniek .....

### Informatie minderjarige cliënt:

Voor- en Achternaam: ..... Geslacht:  mannelijk  vrouwelijk

Geboortedatum : ...../...../.....

Adres: ..... District: .....

### Informatie cliënt:

Voor- en Achternaam: ..... Geslacht:  mannelijk  vrouwelijk

Geboortedatum : ...../...../.....

Adres: ..... District: .....

### 3. Is de cliënt verzekerd?

ja  nee

Zo ja, bij welke verzekeringsmaatschappij? Self Reliance / Assuria/Parsasco/ SZF / Anders nl... ..

**4. De klacht is gericht tegen:**

Naam aangeklaagde: .....

Functie aangeklaagde: .....

Aangeklaagde is werkzaam op de RGD afdeling: ..... of de polikliniek:.....

Afdeling/ Polikliniek waar het voorval zich heeft voorgedaan: .....

**5. Datum gebeurtenis:** .....

**6. Omschrijving gebeurtenis:**

**7. Reden(en) om de klacht in te dienen:**

**8. Heeft u uw klacht kenbaar gemaakt bij de aangeklaagde?**

ja                       nee

Zo ja, wat was het resultaat? .....

**9. Heeft u de leidinggevende verpleegkundige/ polihoofd op de hoogte gesteld van uw klacht?**

ja                       nee

Zo nee, waarom niet? .....

**10. Heeft u een voorstel hoe uw klacht bijgelegd kan worden?**

.....  
.....  
.....

**11. Heeft u bezwaar dat de klachtencommissie van de RGD – indien nodig – het medisch dossier (van betrokken cliënt) inkijkt?**

ja                       nee

**Het bovenstaande is door mij naar waarheid ingevuld.**

**Datum** .....

**Plaats** .....

**Handtekening** .....